

EXPERTIGER hilft – auch beim Ende von Windows XP

MÜNCHEN, 24. April 2014 – Wenn zu Hause oder im Büro mal wieder der Computer streikt, hilft meist nur ein Anruf bei teuren Servicehotlines oder gleich der Gang zum nächsten Computerhändler. EXPERTIGER bietet professionelle PC-Hilfe für Privatkunden und Kleinunternehmen bei fast allen Themen rund um den Computer – darunter auch Beratung und Unterstützung wenn das beliebte Betriebssystem Windows XP stirbt. Die erfahrenen Experten von EXPERTIGER lösen Computerprobleme per Telefon und Online-Fernwartung schnell, persönlich und unkompliziert.

Was bedeutet das Windows XP Ende und mit welchen Problemen ist es verbunden?

Wie steigt man auf ein neues Betriebssystem um und welche Vorteile bietet es?

Kann man Windows XP weiterhin verwenden? Gibt es Sicherheitslücken?

EXPERTIGER hilft.

Das Windows XP Ende – jeder zweite Nutzer geht Sicherheitsrisiken ein

Am 8. April hat Microsoft seine Unterstützung für Windows XP eingestellt. Ohne regelmäßige Updates entstehen Sicherheitslücken, die Hacker leicht ausnutzen können – Microsoft selbst warnt von der Verwendung von Windows XP nach dem Support-Ende. Das bisher beliebteste Windows Betriebssystem ist aber nach wie vor auf etwa einem Drittel aller Windows-Rechner installiert.

Die Support-Spezialisten von EXPERTIGER haben seit einigen Wochen sehr häufig mit Anfragen zum Thema Windows XP zu tun. Überraschend ist, dass sich nur ca. 50 Prozent der Kunden über Windows XP Upgrades informieren. Die andere Hälfte der Kunden hat keine allzu großen Sicherheitsbedenken und möchte Windows XP zunächst weiterverwenden. Die Gründe hierfür sind vielfältig: eine mangelnde Bereitschaft zur Umgewöhnung, veraltete Hardware, die Vermeidung des Aufwands, der mit einer Umstellung des Betriebssystems einhergeht, etc. Zudem erfordern die Lösungen, die Microsoft anbietet, oftmals Expertenwissen. Die Computer-Spezialisten von EXPERTIGER beraten und unterstützen Windows XP Nutzer und empfehlen:

- **Bei leistungsstarken Computern, die jünger als 5 Jahre sind:** Upgrade auf OEM Windows 7. Alte Microsoft Office Versionen können durch Google Docs oder Open Office ersetzt werden. Für andere nicht mehr lauffähige Programme (z.B. alte Home Banking Versionen) gibt es günstige und leistungsstarke Alternativen. Eine automatische Übernahme der Programme und Daten ist nicht möglich, so dass alle Anwendungen neu installiert werden müssen.
- **Bei Computern, die älter als 5 Jahre sind:** Ersatzanschaffung mit Windows 8.1 oder notfalls noch Windows 7 und Datenmigration.
- **Bei Windows XP Rechnern, die noch für bestimmte Anwendungen genutzt werden:** Vom Netz trennen und Daten nur per USB-Stick transferieren.

Insgesamt ist das Problembewusstsein bei vielen Windows XP Nutzern nicht sehr ausgeprägt – ein Einbruch auf dem Computer wird deutlich weniger drastisch empfunden als in den eigenen vier Wänden. Das verleitet viele Nutzer dazu, sich sicher zu fühlen obwohl sie sich dringend mit dem Thema auseinandersetzen sollten – am besten zusammen mit einem Spezialisten.



Live-Hilfe – der User ist immer dabei

Das Prinzip von EXPERTIGER ist einfach und sicher: Der Kunde fordert über das Internet Hilfe von einem der Experten an. Neben dem telefonischen Support bietet EXPERTIGER die Möglichkeit, sich live auf den Computer zu schalten, um so direkt den Fehler zu beheben. Dabei kann der Nutzer zusehen: er ist live dabei und kann die Aktionen des Fachmanns nachvollziehen. Während der Kunde bei normalen Servicehotlines oder im Geschäft oft eine unverständliche Fachsprache präsentiert bekommt, können die EXPERTIGER-Experten dem User ohne komplizierte Umschreibungen erklären, was sie gerade machen. Probleme lassen sich so sofort an Ort und Stelle beheben und das hat viele Vorteile: Der Computerbesitzer spart Zeit und Ärger, lange Warteschleifen werden hinfällig, der aufwändige Besuch eines Computerladens erübrigt sich und nicht zuletzt kann der User lernen, kleinere Probleme selbst zu beheben.

Weitere Informationen zu Expertiger unter www.expertiger.de

Über Expertiger

Mit Expertiger, einem innovativen Crowdsourcing-Marktplatz für PC-Sofort-Hilfe, machten Lutz Küderli und Stefan Gersmann ihr Hobby zum Beruf und lassen nun Privatkunden und Kleinunternehmen von ihrem Expertenwissen durch eine individuelle Online-Fernwartung profitieren. Das Ziel: moderne PC-Hilfe für schnelle, unkomplizierte und günstige Unterstützung bei Computerproblemen. Inzwischen arbeitet Expertiger mit über 200 Supportern, die bei Computerproblemen helfen. Regelmäßige Stichproben und Kundenfeedback sichern ergänzend zu einer persönlichen Evaluation neuer Supporter die Qualität der Experten. Nach erfolgreicher Anlaufphase unterstützen inzwischen verschiedene Berliner Investoren die Wachstumsfinanzierung. Um ihren eigenen Kundenservice zu optimieren und zu ergänzen, setzen bereits mehrere namhafte IT-Konzerne auf das Know-how von Expertiger.

Pressekontakt

Michael Geiger | [+49.89.9545.70305](tel:+4989954570305) | michael.geiger@expertiger.de