



Expertiger als innovatives Geschäftsmodell beim Telekom Cloud Champions Award ausgezeichnet

MÜNCHEN, 10. September 2014 – Gestern wurde von der Telekom der Cloud Champions Award in Berlin vergeben. Im Alltag verbinden wir mit der Cloud hauptsächlich das praktische Speichern von Dateien im Netz bei Dropbox oder das Teilen von Fotos in GoogleDrive. Dass die Anwendungsmöglichkeiten mittlerweile eine komplett neue Dimension erreicht haben und dabei ganze Märkte und Geschäftsmodelle eröffnen zeigte gestern vor allem die Preiskategorie „Innovationskraft stärken“, die innovative Geschäftsmodelle kürte, die nahezu vollständig auf Cloud-Technologien basieren. In dieser Kategorie wurde auch die Computerhilfe Expertiger ausgezeichnet.

Der Cloud Champions Award – Kreativköpfe aus allen Lagern

Schon 2013 stand der Auftritt der Telekom auf der CeBit unter dem Motto „Ihre erste Wahl für Cloud Lösungen“. 2014 hat der Konzern aus Bonn sein Angebot für Geschäftskunden nochmals erweitert und rief daher kürzlich den [Cloud Champions Award](#) aus. Die gewerbliche Nutzung der Datenwolke geht längst über das bloße Lagern von Dateien hinaus. Heute können gerade junge Unternehmen ihr Potenzial um ein Vielfaches steigern, indem sie Prozesse in zunehmendem Maße „digital outsourcen“. So können von Schriftverkehr bis Zeitmanagement verschiedenste Aufgaben von spezialisierten Dienstleistern im Netz abgewickelt werden, ohne dass Unternehmen ihre Ressourcen belasten müssen.

10.000 Euro und Telekom Service für die glücklichen Gewinner

Die Preise wurden insgesamt in drei Kategorien verliehen, wobei die ersten Plätze mit jeweils 10.000 Euro und kostenlosen Dienstleistungen der Telekom dotiert waren. In der Jury saß neben Größen aus Wirtschaft und Presse Ex-Boxweltmeister und Manager Dr. Wladimir Klitschko. Neben dem Innovationspreisträger Ensinger, einem Hersteller für technische Kunststoffe, wurden außerdem RUD Ketten Rieger & Dietz für Kosteneffizienz und die Steuerberatung Gößmann-Schmitt für besonders gute Kommunikation und Zusammenarbeit prämiert.

Expertiger zeigt, wie die Cloud neue Märkte eröffnet

Den zweiten Platz in der Kategorie für neuartige Anwendungen der Cloud belegte das Internet Start-up Expertiger, das sich damit gegen zahlreiche etablierte Konkurrenten durchsetzte. Der innovative PC-Service vermittelt online zwischen geschulten IT-Experten und Privatpersonen sowie Kleinunternehmen mit Computerproblemen. Dabei wird jedem Kunden eine eigene Telefonnummer zugewiesen – die technische Umsetzung läuft über ein cloudbasiertes System. Außerdem setzt die Plattform beispielsweise auf Zendesk, einen Cloud-Dienst für die Verwaltung großer Kundendatenbanken. Das Projektmanagement spielt sich ohnehin flexibel online bei Anwendungen wie Asana oder Trello ab. Mitgründer Lutz Küderli bestätigt die zentrale Rolle der Cloud für das noch junge Erfolgsprojekt: „Wir entwickeln und betreiben eine technologisch hoch-innovative und komplexe Plattform mit minimalem Aufwand.“ Ohne den vielfältigen Einsatz von Cloud-Anwendungen, so Küderli weiter, wäre das Geschäftsmodell undenkbar.

Weitere Informationen zu Expertiger unter www.expertiger.de

Über Expertiger

Mit Expertiger, einem innovativen Crowdsourcing-Marktplatz für PC-Sofort-Hilfe, machten Lutz Küderli und Stefan Gersmann ihr Hobby zum Beruf und lassen nun Privatkunden und Kleinunternehmen von ihrem Expertenwissen durch eine individuelle Online-Fernwartung profitieren. Das Ziel: moderne PC-Hilfe für schnelle, unkomplizierte und günstige Unterstützung bei Computerproblemen. Inzwischen arbeitet Expertiger mit über 200 Supportern, die bei Computerproblemen helfen. Regelmäßige Stichproben und Kundenfeedback sichern ergänzend zu einer persönlichen Evaluation neuer Supporter die Qualität der Experten. Nach erfolgreicher Anlaufphase unterstützen inzwischen verschiedene Berliner Investoren die Wachstumsfinanzierung. Um ihren eigenen Kundenservice zu optimieren und zu ergänzen, setzen bereits mehrere namhafte IT-Konzerne auf das Know-how von Expertiger.

Pressekontakt

Michael Geiger | [+49.89.9545.70305](tel:+4989954570305) | michael.geiger@expertiger.de