



Expertiger: Innovativer Online-Dienst für Soforthilfe bei Computer-Problemen

PC-Hilfe per Telefon und Online-Fernwartung

MÜNCHEN, den 05.12.2014 – Was tun, wenn zu Hause oder im Büro mal wieder der Computer streikt? Bisher halfen dabei häufig nur teure, intransparente und zeitraubende PC-Dienste mit Vor-Ort-Service oder der Gang ins Computerfachgeschäft. Seit Februar 2014 gibt es mit [Expertiger](#) einen Anbieter, der den Markt mit einem innovativen Ansatz grundlegend umkrempelt. Das Startup verfügt über ein Netzwerk an erfahrenen Experten, die Computerprobleme von Privatkunden und Kleinunternehmen per Telefon und Online-Fernwartung schneller und unkomplizierter lösen. Ob nun Hilfe bei der Bedienung von Microsoft Office, Virenbekämpfung, Datenrettung, Internet- und Emailproblemen oder Hardware-Schwierigkeiten – zahlreiche Themen rund um den PC und Apple Mac stehen auf der Agenda.

Volle Transparenz und Sicherheit

Das Service-Prinzip ist einfach und sicher: Auf der Website erhält der User eine persönliche Rufnummer, über die er mit einem von inzwischen über 100 IT-Experten des Unternehmens verbunden wird. Nach kurzer Schilderung seines Problems bekommt der Betroffene eine erste Einschätzung des Problems und Behebungsmöglichkeiten. Um nun dem Supportexperten per „Fernwartung“ einen Zugriff auf den eigenen PC zu ermöglichen, lädt sich der Kunde das Supporttool herunter. Hierdurch kann der User live die Aktionen des Fachmannes sehen und alle Aktivitäten nachvollziehen. Während der Sitzung kann der Kunde jederzeit die Sitzung pausieren oder beenden.

Der Zugriff von Expertiger auf den Kunden-PC erfolgt über eine gesicherte Verbindung und ist nur während der laufenden Sitzung möglich. Alle Verbindungen sind nach dem neuesten Stand der Technik verschlüsselt. Ist der Fehler nach einer Sitzung behoben, wird das Tool wieder entfernt.

Faires Bezahlssystem mit Zufriedenheitsgarantie

Expertiger bietet seinen Kunden eine unverbindliche Ersteinschätzung über den voraussichtlichen Umfang und die Länge einer Problemlösung. Anschließend kann entschieden werden, ob die kostenpflichtigen Support-Dienstleistungen in Anspruch genommen werden oder nicht. Für die ersten 30 Minuten werden 29 Euro berechnet, pro weitere 10 Minuten 8,90 Euro – außerdem bietet Expertiger eine Zufriedenheitsgarantie auf seinen Service. „Unsere Spezialisten haben innerhalb kurzer Zeit schon mehreren Tausend Kunden weiterhelfen können. In weniger als 10 Fällen wurde unsere „Geld-zurück“-Zufriedenheitsgarantie in Anspruch genommen“, zeigt sich Expertiger-Geschäftsführer Lutz Küderli zufrieden über das eigene Angebot. Bezahlt werden kann per Überweisung, Kreditkarte, Lastschrift oder Paypal.

Weitere Informationen zu Expertiger unter www.expertiger.de

Pressekontakt

Michael Geiger | [+49.89.9545.70305](tel:+4989954570305) | michael.geiger@expertiger.de