



EXPERTIGER – das Start-up für persönliche Soforthilfe bei Computerproblemen

MÜNCHEN, 29.07.2014 – Wenn zu Hause oder im Büro mal wieder der Computer streikt, hilft meist nur ein Anruf bei teuren Servicehotlines oder gleich der Gang zum nächsten Computerhändler. Das Start-up EXPERTIGER bietet seit Februar 2014 professionelle PCHilfe für Privatkunden und Kleinunternehmen bei fast allen Themen rund um den Computer. Ob Windows oder Mac OS, Microsoft Office oder Virusprobleme – die erfahrenen Experten lösen Computerprobleme per Telefon und Online-Fernwartung schnell, persönlich und unkompliziert.

Der Weg zur Gründung

Die Geschäftspartner Lutz Küderli und Stefan Gersmann lernten sich während des gemeinsamen Informatikstudiums an der Technischen Universität München kennen und hatten ein gemeinsames Problem: Beide waren in ihrem Freundes- und Bekanntenkreis für ihre Computerkenntnisse bekannt und wurden daher ständig kontaktiert, um bei Computerproblemen zu helfen. Auch während ihrer mehrjährigen Tätigkeit in unterschiedlichen Unternehmensberatungen blieben sie für viele ein privater Computerservice. So begaben sie sich schließlich auf die Suche nach einem professionellen und unkomplizierten PC-Service und stießen auf eine Marktlücke.

Mit der Plattform EXPERTIGER machten Lutz Küderli und Stefan Gersmann ihr Hobby zum Beruf und lassen nun Privatkunden und Kleinunternehmen von ihrem Expertenwissen durch eine individuelle Online-Fernwartung profitieren. Das Ziel: Eine moderne PC-Hilfe, schnelle, unkomplizierte und günstige Unterstützung bei Computerproblemen. Inzwischen arbeitet EXPERTIGER mit über 50 Supportern, die mittlerweile über 1000 Problemfälle bearbeitet haben. Die Anlaufphase hat das Start-up erfolgreich überstanden, namhafte Berliner Investoren sicherten die Wachstumsfinanzierung von EXPERTIGER.

[Der Drucker streikt? Outlook funktioniert nicht richtig?](#)

[Der Laptop hat einen Virus? Es taucht eine kryptische Fehlermeldung auf?](#)

[Was ist der optimale Drucker?](#)

[Wie lässt sich ein Heimnetzwerk einrichten?](#)

[Welche Backup-Strategien gibt es? EXPERTIGER hilft.](#)

Live-Hilfe – der User ist immer dabei

Das Prinzip von EXPERTIGER ist einfach und sicher: Der Kunde fordert über das Internet Hilfe von einem Experten an. Neben dem telefonischen Support bietet EXPERTIGER die Möglichkeit, sich live auf den Computer zu schalten, um so direkt den Fehler zu beheben.

Dabei kann der Nutzer zusehen – er ist live dabei und kann die Aktionen des Fachmanns nachvollziehen. Während der Kunde bei normalen Servicehotlines oder im Geschäft oft eine unverständliche Fachsprache präsentiert bekommt, können die Experten von EXPERTIGER dem User ohne komplizierte Umschreibungen erklären, was sie gerade machen. Probleme lassen sich so sofort an Ort und Stelle beheben. Das hat viele Vorteile: Der Computerbesitzer spart Zeit und Ärger, lange Warteschleifen werden hinfällig, der aufwändige Besuch eines Computerladens erübrigt sich und nicht zuletzt kann der User lernen, kleinere Probleme selbst zu beheben.



Der Sicherheitsaspekt ist bei der Online-Fernwartung entscheidend. Der Zugriff von EXPERTIGER erfolgt deshalb über eine gesicherte Verbindung und ist nur während der

laufenden Sitzung möglich. Alle Verbindungen sind zudem nach dem neuesten Stand der Technik verschlüsselt, ein Zugriff auf den Rechner ist ausschließlich nach expliziter Erlaubnis möglich. Zusätzlich sind alle Aktivitäten der Experten für den Kunden sichtbar, der jederzeit die Sitzung beenden und somit den Zugriff unterbinden kann.

Ebenso transparent wie die Computer-Soforthilfe, ist das Bezahlssystem. Der Experte hört sich das Problem an, gibt zunächst eine erste Einschätzung ab, wie lange er brauchen wird und welche Maßnahmen er ergreifen kann. Dann kann der Kunde entscheiden, ob er den kostenpflichtigen Service in Anspruch nimmt, dessen Preise dann zeitlich gestaffelt werden:

25 Euro für die ersten 30 Minuten, 8,90 Euro für alle weiteren 15 Minuten. Gewöhnliche Probleme sind normalerweise in einer halben Stunde zu lösen.

Weitere Informationen zu Expertiger unter www.expertiger.de

Über Expertiger

Mit Expertiger, einem innovativen Crowdsourcing-Marktplatz für PC-Sofort-Hilfe, machten Lutz Küderli und Stefan Gersmann ihr Hobby zum Beruf und lassen nun Privatkunden und Kleinunternehmen von ihrem Expertenwissen durch eine individuelle Online-Fernwartung profitieren. Das Ziel: moderne PC-Hilfe für schnelle, unkomplizierte und günstige Unterstützung bei Computerproblemen. Inzwischen arbeitet Expertiger mit über 200 Supportern, die bei Computerproblemen helfen. Regelmäßige Stichproben und Kundenfeedback sichern ergänzend zu einer persönlichen Evaluation neuer Supporter die Qualität der Experten. Nach erfolgreicher Anlaufphase unterstützen inzwischen verschiedene Berliner Investoren die Wachstumsfinanzierung. Um ihren eigenen Kundenservice zu optimieren und zu ergänzen, setzen bereits mehrere namhafte IT-Konzerne auf das Know-how von Expertiger.

Pressekontakt

Michael Geiger | [+49.89.9545.70305](tel:+4989954570305) | michael.geiger@expertiger.de