

### **Unsere Zufriedenheitsgarantie**

Die Expertiger GmbH (Garantiegeber) garantiert, dass die erbrachten IT-Support-Dienstleistungen zu Ihrer vollen Zufriedenheit erfolgen.

Sollten Sie wider Erwarten mit einer von uns erbrachten Supportleistung einmal nicht zufrieden sein, so bieten wir Ihnen nach Ihrer Wahl entweder eine kostenlose weitere Sitzung mit einem unserer Supporter oder eine Stornierung der Ihnen gestellten Rechnung sowie die Erstattung einer bereits an uns gezahlten Vergütung an.

Diese Garantie gilt für sämtliche von uns erbrachten IT-Support-Dienstleistungen. Sie können die Ihnen aus dieser Garantie zustehenden Rechte (weitere Support-Sitzung oder Stornierung/Rückerstattung) bei uns (Expertiger GmbH, Blütenstraße 20, 80799 München, Telefon: 089-954 537 44, Fax: 089-954 570 308, Email: support@expertiger.de) innerhalb **einer Woche** nach Erbringung der IT-Support-Dienstleistung im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland in Textform (E-Mail, Telefax, Brief) unter Angabe der Eckdaten Ihrer Supportanfrage geltend machen.

Diese Garantie beschränkt unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt oder Sie die Garantie in Anspruch nehmen, weder Ihre möglichen gesetzlichen noch Ihre vertraglichen Rechte, die bei einer mangelhaften Dienstleistung durch uns entstehen können. Auch Ihr gesetzliches Widerrufsrecht wird durch die Zufriedenheitsgarantie nicht eingeschränkt.